



ENERGIE STEIERMARK

Anlage 9-1 zu den AVB-V
Version vom 13.01.2025

STÖRUNGSMELDUNG

Service Provider (SP):	
Open Access ID (OAID):	
Produktnummer:	
Bestelltes Produkt:	

Prüfung	Ergebnis
FTTH Modem bzw. NGW mit Strom versorgt und eingeschaltet	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Optische Auffälligkeiten (Stecker, Kabel, NGW)	
– Hat das LWL Patchkabel Knickstellen?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Sitz der Patchkabelstecker bei OTO und NGW überprüft?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Port der OTO Dose kontrolliert? (1. Port mit Roter Abdeckung muss verwendet werden)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
LED Lampenstatus des NGW	



ENERGIE STEIERMARK

Anlage 9-1 zu den AVB-V
Version vom 13.01.2025

– Power	<input type="checkbox"/> Leuchtet GRÜN <input type="checkbox"/> Leuchtet nicht <input type="checkbox"/> Sonstiges:
– PON	<input type="checkbox"/> Leuchtet GRÜN <input type="checkbox"/> Blinkt GRÜN <input type="checkbox"/> Leuchtet nicht <input type="checkbox"/> Sonstiges:
– LOS	<input type="checkbox"/> Leuchtet ROT (im Fehlerfall) <input type="checkbox"/> Leuchtet nicht <input type="checkbox"/> Sonstiges:
– LAN	<input type="checkbox"/> Leuchtet GRÜN <input type="checkbox"/> Blinkt GRÜN <input type="checkbox"/> Leuchtet nicht <input type="checkbox"/> Sonstiges:
Wurde das SP Endgerät (Homegateway) bereits neu gestartet	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Ausfallzeitpunkt (Datum/Uhrzeit)	
Was wurde zum Ausfallzeitpunkt gemacht?	



ENERGIE STEIERMARK

Anlage 9-1 zu den AVB-V
Version vom 13.01.2025

Fehlerbeschreibung:
Zusatzinformation:

Achtung: Das Formular ist vollständig auszufüllen.!

Ort, Datum: _____

SP